

## Aufgabenblock II

Sie sind bei folgendem Unternehmen im Verwaltungsbereich beschäftigt:

### **Schmied GmbH**

Handel mit Waren

Industriezeile 17

5280 Braunau am Inn

Tel-Nr. 07722 789 25 45

E-Mail: office@schmiedhandel.at

Bankverbindungen:

Bestzinsbank Braunau

IBAN: AT 478 6874 000 01 852 741

BIC: BEZIATBR

Firmenbuch LG Ried im Innkreis FN 759267f

UID: ATU 789456321

### **Lösungshinweise:**

- Die Schriftstücke werden von Ihrer Vorgesetzten unterschrieben.
- Sie verfügen über keine Bankvollmacht
- Ihre E-Mailadresse lautet handel@schmiedhandel.at
- Ihre Vorgesetzte ist Frau Mag. Gabriele Schmied
- Ihre Telefondurchwahl ist 17
- E-Mail-Adresse Ihrer Vorgesetzten: g.schmied@schmiedhandel.at

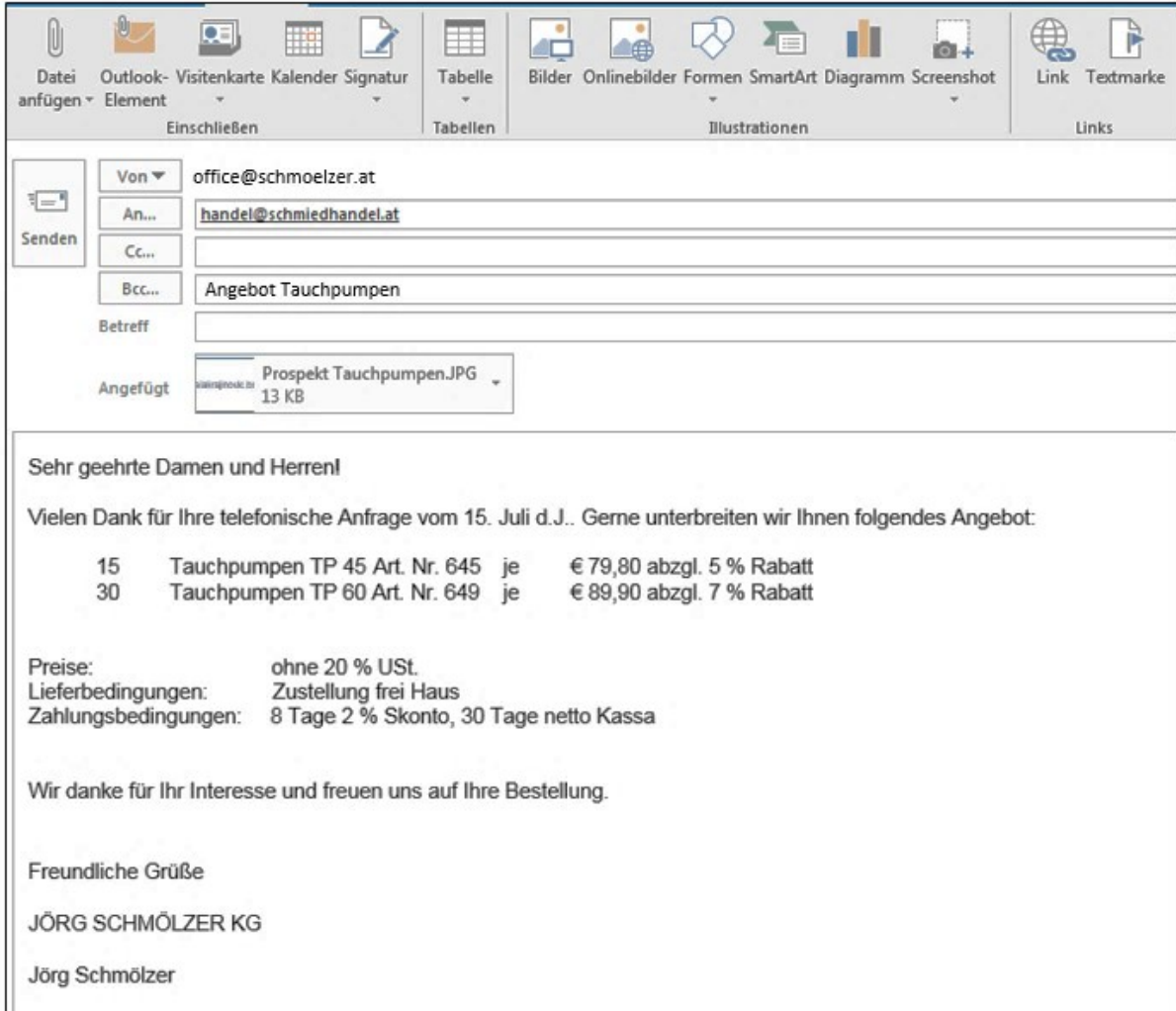
**Heute ist der 18. Juli 20xx.**

**Führen Sie nachfolgende Arbeiten durch.**

---

## 1. Angebotsvergleich und Bestellung

Sie finden auf Ihrem Schreibtisch folgende Unterlagen:



The screenshot shows an Outlook email window. The ribbon at the top includes 'Datei anfügen', 'Einschießen', 'Tabellen', 'Illustrationen', and 'Links'. The email header shows the sender as 'office@schmoelzer.at' and the recipient as 'handel@schmiedhandel.at'. The subject is 'Angebot Tauchpumpen'. An attachment 'Prospekt Tauchpumpen.JPG' (13 KB) is visible.

**Sehr geehrte Damen und Herren!**

Vielen Dank für Ihre telefonische Anfrage vom 15. Juli d.J.. Gerne unterbreiten wir Ihnen folgendes Angebot:

15	Tauchpumpen TP 45 Art. Nr. 645	je	€ 79,80 abzgl. 5 % Rabatt
30	Tauchpumpen TP 60 Art. Nr. 649	je	€ 89,90 abzgl. 7 % Rabatt

Preise: ohne 20 % USt.  
 Lieferbedingungen: Zustellung frei Haus  
 Zahlungsbedingungen: 8 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto Kassa

Wir danke für Ihr Interesse und freuen uns auf Ihre Bestellung.

Freundliche Grüße  
 JÖRG SCHMÖLZER KG  
 Jörg Schmölzer

## Angebot Tauchpumpen

*Gesendet:* 16.07.20xx 09:32  
*Von:* office@tauchpumpenprofi.at  
*An:* office@schmiedhandel.at  
*cc:*

---

Sehr geehrte Damen und Herrn,

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 15. Juli d.J. Gerne können wir Ihnen die gewünschten Tauchpumpen wie folgt anbieten:

15 St. Tauchpumpen PP 450 je € 84,95  
30 St. Tauchpumpen PP 600 je € 98,90

*Preis:* zuzüglich 20 % Umsatzsteuer, abzüglich 10 % Rabatt  
*Lieferbedingungen:* Zustellpauschale 36,00 Euro brutto  
*Zahlungsbedingungen:* netto Kassa, weiteres gelten unsere AGBs

Haben Sie noch Fragen so können Sie diese jederzeit an uns richten. Wir sichern Ihnen jetzt schon zu, Ihren Auftrag zu Ihrer vollsten Zufriedenheit auszuführen.

Freundliche Grüße

TAUCHPUMPENPROFI  
Georg Salcher OG  
Tulpenweg 13  
3430 Tulln

Franz Schuster

**Pumpenmeister GmbH**  
4400 Steyr, Lichtenegg 17  
Tel. 07252 16 974 18  
E-Mail: kontakt@pumpenmeister.at

Schmied GmbH  
Handel mit Waren aller Art  
Industriezeile 17  
5280 Braunau am Inn

Datum: 20xx-07-18  
Zeichen: Pume/AR  
Bearbeiter: Herr Riedl  
DW: 39

Angebot

Sehr geehrte Frau Mag. Schmied!

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Tauchpumpen. Gerne bitten wir Ihnen folgende Modelle an:

15	Stück	Tauchpumpe PM45	Art. Nr. 002586 zu je € 105,05
30	Stück	Tauchpumpe PM60	Art. Nr. 002589 zu je € 125,60

Lieferbedingungen: 3 Tage frei Haus  
Zahlungsbedingungen: 14 Tage 3 % Skonto 30, Tage netto Kassa  
Preise: netto abzgl. 25 % Stammkundenrabatt

Wir versprechen schon jetzt Ihren Auftrag zu Ihrer vollsten Zufriedenheit auszuführen und freuen uns auf Ihre Bestellung

Freundliche Grüße

PUMPENMEISTER GMBH

**Alois Riedl**

i.A. Alois Riedl

Prospekte PP45 und PP60

**Nachricht des Vorgesetzten:**

Alle Angebote sind vergleichbar. Bitte den Bestpreisanbieter ermitteln und die Bestellung vorbereiten. Der Lieferantenskonto ist zu berücksichtigen Danke  
Gabi Schmied

**Arbeitsanweisung:**

Die Berechnungen führen Sie auf Beilage 1 durch, für die Bestellung verwenden Sie Beilage 2

**Beilage 1**

## Beilage 2

The image shows the Microsoft Word ribbon in the 'Nachricht' (Message) tab. The ribbon is divided into several sections: 'Einfügen' (Insert), 'Text formatieren' (Text formatting), 'Überprüfen' (Proofing), and 'Hilfe' (Help). The 'Einfügen' section includes 'Ausschneiden' (Cut), 'Kopieren' (Copy), and 'Format übertragen' (Paste and Match Style). The 'Text formatieren' section includes font size (11), bold (B), italic (I), underline (U), and text color (A). The 'Überprüfen' section includes 'Adressbuch' (Address Book) and 'Namen überprüfen' (Check Names). The 'Hilfe' section includes 'Datei anfügen' (Insert File), 'Element anfügen' (Insert Element), and 'Signatur' (Signature). On the right side of the ribbon, there are 'Nachverfolgung' (Track Changes) and 'Markierungen' (Markings) options. Below the ribbon is the 'Senden' (Send) pane, which includes fields for 'Von' (From), 'An...' (To), 'Cc...', 'Bcc...', and 'Betreff' (Subject).

## 2. Kalkulation und Überweisung

# Spedi



Am Autohof 18, 4975 Suben, Tel.:07711 540 8952 Fax: DW 18 E-Mail:office@spedis.at  
www.spedis.at

Schmied GmbH  
Handel mit Waren  
Industriezeile 17  
5280 Braunau am Inn

Ihre UID.Nr.: -

### Rechnung 2585

Rechnungsdatum: 20xx-07-10

Lieferdatum: 20xx-07-08

Pos.	Menge	Leistung	EP €	GP €	USt. %
1	1	Dampfkabine	5.646,00	5.646,00	20
2	1	Steuerung für Dampfkabine	1.325,00	1.325,00	20
3	1	Zubehörset für Dampfkabine	169,38	169,38	20
				7.140,38	
- Rabatt 7 % von 7.140,38				499,83	
				6.640,55	
+ USt. 20 % von 6.640,55				1.328,11	
				7.968,66	

Zahlbar binnen 8 Tagen abzgl. 4 % Skonto 30 Tagen ohne Abzug  
Allg. Bank OÖ: IBAN AT578413589645214753 BIC ABAOAT2LI  
UID-Nr. ATU25467896

### Nachricht des Vorgesetzten:

Das Zubehörset ist neu im Sortiment; bitte den Bruttoverkaufspreis unter Berücksichtigung folgender Zuschlagssätze berechnen: Regien 45 %, Gewinn 12 %, Kundenskonto 3 %, Kundenrabatt 28 %, Lieferantenskonto bei der Kalkulation berücksichtigen. Für die Zustellung wurden 96,00 brutto bezahlt (Aufteilung nach Warenwert. Überweisung vorbereiten. Gabi Schmied

**Arbeitsanweisung:**

Die Berechnungen führen Sie auf Beilage 3 durch. Für die Überweisung verwenden Sie Beilage 4.

**Beilage 3**

### Beilage 4

Allg. Bank für Oberösterreich		ZAHLUNGSANWEISUNG	
EmpfängerIn Name/Firma			
IBAN EmpfängerIn			
BIC (SWIFT-Code) der Empfängerbank	Ein BIC ist immer verpflichtend, wenn die EmpfängerIn IBAN ungleich AT beginnt.	EUR	Betrag Cent
Nur zur maschinellen Befüllung der Zahlungsordnung			
Verwendungszweck			
IBAN KontoinhaberIn/AuftraggeberIn			
KontoinhaberIn/AuftraggeberIn Name/Firma			
Unterschrift ZeichnungsberechtigteR		006	30+

### 3. Rechnungsausstellung

Sie finden auf Ihrem Schreibtisch folgende Unterlagen:

<b>Schmied GmbH</b> 5280 Braunau, Industriezeile 17 Tel. 07722 789 25 45 E-Mail: office@schmiedhandel.at UID-NR: ATU 789456321		
:		
Ulrich Schnabel e.U. Schillerweg 19a 4840 Vöcklabruck		
		Kundennummer: 1762 Auftragsdatum: 20xx-07-10 Lieferscheindatum: 20xx-07-16
<b>Gegenschein Nr.: 5642</b>		
Pos.	Menge	Artikelbezeichnung
1	17	Ventilatoraufsätze Scirocco Top 5 500 m <sup>3</sup>
2	35	Windrichtungsweiser für Scirocco Top 5
3	12	Schaltelemente für Scirocco Top 5
Ware übernommen am: <b>17. Juli 20xx</b> von: mit Vorbehalt übernommen <div style="text-align: right; font-size: 1.2em; font-weight: bold;">Uli Schnabel</div>		

## Auszug aus der Preisliste:

Artikel	Nettopreis in €	Rabatt %	Rabatt ab 20 St. %
Ventilatoraufsatz Miniwirbel Top 1 150 m <sup>3</sup>	1.275,50	10	12
Ventilatoraufsatz Bora Top 2 200 m <sup>3</sup>	1.478,60	10	12
Ventilatoraufsatz Föhn Top 3 350 m <sup>3</sup>	1.684,10	10	12
Ventilatoraufsatz Blizzard Top 4 470 m <sup>3</sup>	2.785,63	10	12
Ventilatoraufsatz Scirocco Top 5 500 m <sup>3</sup>	3.851,20	10	12
Ventilatoraufsatz Hurican Top 6 1000 m <sup>3</sup>	4.841,87	10	12
Windrichtungsweiser für Miniwirbel Top 1	117,30	5	8
Windrichtungsweiser für Bora Top 2	117,30	5	8
Windrichtungsweiser für Föhn Top 3	125,60	5	8
Windrichtungsweiser für Blizzard Top 4	125,60	5	8
Windrichtungsweiser für Scirocco Top 5	134,60	5	8
Windrichtungsweiser für Hurican Top 6	134,6	5	8
Schaltelemente für Miniwirbel Top 1	578,00	25	30
Schaltelemente für Bora Top 2	578,00	25	30
Schaltelemente für Föhn Top 3	578,00	25	30
Schaltelemente für Blizzard Top 4	616,20	25	30
Schaltelemente für Scirocco Top 5	616,20	25	30
Schaltelemente für Hurican Top 6	702,60	25	30

## Auszug aus den AGB:

Beträgt die Nettoauftragssumme mehr als 20.000,00 Euro, so erfolgt die Lieferung innerhalb Österreichs frei Haus. Für das EU Gebiet werden Pauschal 800,00 Euro in Rechnung gestellt. Für Drittlandsgebiete bitte die Transportkosten anfragen.  
Wir erwarten Zahlungen binnen 30 Tage ohne jeden Abzug.  
Lieferungen innerhalb Österreichs werden mit dem Normalsteuersatz fakturiert.  
Die Verpackungsspesen werden vom Versender getragen.

**Nachricht des Vorgesetzten:**

Bitte Rechnung und Zahlungsbeleg ausstellen. Kunde hat mit mir einen Skonto in Höhe von 3 % vereinbart (bei Zahlung binnen 8 Tagen).  
Der Kunde hat mir telefonisch seine UID-NR. bekanntgegeben: ATU 851485942  
  
Gabi Schmied

**Arbeitsanweisung:**

Die letzte Rechnungsnummer war 3678. Verwenden Sie für die Ausstellung der Rechnung die Beilage 5. Für die Überweisung verwenden Sie Beilage 6.

**Beilage 5**

**Schmied GmbH**  
 5280 Braunau, Industriezeile 17  
 Tel. 07722 789 25 45  
 E-Mail: office@schmiedhandel.at  
 UID-NR: ATU 789456321

:

**Rechnung Nr.**

Rechnungsdatum:

Lieferdatum:

Ihre UID-NR:

Lieferbedingungen:

Zahlungsbedingungen:

Pos.	Artikel	Menge/ Einheit	Preis/ Einheit	Rabatt in %	Gesamt- betrag	USt. Satz
<b>Nettorechnungsbetrag EUR:</b>						
+ USt.    % von                    EUR:						
<b>Bruttorechnungsbetrag EUR:</b>						

---

Bankverbindung: Bestzinsbank Braunau, IBAN: AT478687400001852741 BIC: BEZIATBR

Firmenbuch: LG Ried im Innkreis FN 759267f

## Beilage 6

Bestzinsbank Braunau		ZAHLUNGSANWEISUNG	
EmpfängerIn <small>Name/Firma</small>			
IBAN <small>EmpfängerIn</small>			
BIC <small>(SWIFT-Code) der Empfängerbank</small>	Ein BIC ist immer verpflichtend, wenn die EmpfängerIn IBAN ungleich AT beginnt.	EUR	Betrag <small>/Cent</small>
<small>Nur zur maschinellen Befüllung der Zahlungsstation</small>			
Verwendungszweck			
IBAN <small>KontoinhaberIn/AuftraggeberIn</small>			
KontoinhaberIn/AuftraggeberIn <small>Name/Firma</small>			
Unterschrift Zeichnungsberechtigter		006	30+

## 4. Verbuchung

Die Firma Müller OG hat Ihnen Handelswaren geliefert. Hier ein Auszug aus der Eingangsrechnung 2836 vom 8. Juli 20xx

Rechnung: 1735/3					
Rechnungsdatum: 20xx-07-08					
Lieferdatum: 20xx-07-06					
<u>Menge</u>	<u>Artikel</u>	<u>Einzelpreis</u>	<u>Rabatt %</u>	<u>Gesamtpreis</u>	<u>USt. %</u>
5	Dichtkeil DK 45	145,00	5	725,00	20
10	Ladeteil LT 12/3	80,00	5	760,00	20
13	Klebedichtungen KD1	114,00	5	<u>1.407,90</u>	<u>20</u>
		Nettowert		2.892,90	
		+ 20 % USt.		<u>578,58</u>	
		<b>Bruttowert</b>		<b>3.471,48</b>	
Bei Zahlung binnen 12 Tagen – 3 % Skonto, 30 Tage ohne Abzug					
Bankverbindung: Montanbank Lienz IBAN: AT586942100002647298 BIC: MOBAATLZ					

Beleg-Nr.		
Soll	Haben	Betrag

Für die Zustellung wurden an den Spediteur 96,00 brutto bar (K 118) bezahlt. Hier der Auszug aus der Rechnung des Spediteurs:

<u>Rechnung 12/45/13 vom 9. Juli 20xx</u>	
Zustellung von Waren von Lienz nach Braunau mit Sammelgutverkehr	80,00
<u>USt. 20 % von € 80,00</u>	<u>16,00</u>
	<b>96,00</b>
<b>Zahlbar sofort bei Übernahme der Ware!!</b>	

Beleg-Nr.		
Soll	Haben	Betrag

Bei der Rechnungskontrolle wurde festgestellt, dass vereinbart wurde, dass bei einer Abnahme von mehr als 10 St. 10 % Rabatt abgezogen werden. Dies wurde reklamiert und folgende Gutschrift G 25 zugestellt:

Gutschrift zur Rg. 1735/3: 178					
Gutschriftsdatum: 20xx-07-10					
Lieferdatum: 20xx-07-06					
Menge	Artikel	Einzelpreis	Rabatt %	Gesamtpreis	USt. %
1	Rabattkorrektur	74,10		<u>74,10</u>	0
		Nettowert		74,10	
		+ 20 % USt.		<u>14,82</u>	
		<b>Bruttowert</b>		<b>88,92</b>	

Wir bitten unseren Fehler zu entschuldigen und bitten Sie die Gutschrift bei Ihrer nächsten Zahlung in Abzug zu bringen

Bankverbindung: Montanbank Lienz IBAN: AT586942100002647298 BIC: MOBAATLZ

Beleg-Nr.		
Soll	Haben	Betrag

Heute wird ER 2836 abzgl. Gutschrift 25 mittels Banküberweisung (B 789) an den Lieferanten überwiesen.

Beleg-Nr.		
Soll	Haben	Betrag

**Arbeitsanweisung:**

Verbuchen Sie die 4 Belege. Verwenden Sie den Kontenplan im Anhang. Die USt. wird netto verbucht.

## 5. ungerechtfertigte Mahnung

Sie finden auf Ihrem Arbeitsplatz folgende Unterlagen vor:

**Fahrzeugservice West GmbH**  
**Neu- und Gebrauchtwagen**  
4600 Wels, Wiener Straße 14  
Tel. 07242 24 8 78, Fax-DW: 21  
E-Mail: auto@fahrzeugservice.at  
Homepage: www.fahrzeugservice.at  
UID-NR: ATU 36781032

Einschreiben

Schmied GmbH  
Handel mit Waren  
Industriezeile 17  
5280 Braunau am Inn

Datum: 20xx-07-16  
Zeichen: FSW/KU  
Bearbeiter: Herr Ulrich  
DW: 19

Letzte Mahnung

Sehr geehrte Frau Mag. Schmied!

Leider haben Sie trotz zweimaliger Mahnung am 16. Mai. d.J. und 16. Juni. d.J. die Rechnung Nr. 5578 vom 16. April. d.J. noch immer nicht beglichen.

Wie müssen Sie deshalb wie folgt belasten:

Rechnung Nr. 5578 vom 16. April. d.J.	€ 8.960,00
+ 8 % Verzugszinsen für 77 Tage	€ 153,32
+ Mahnspesen	€ 24,00
Gesamtforderung	<u>€ 9.137,32</u>

Sollten Sie die oben ausgewiesene Gesamtforderung in der Höhe von € 9.137,32 nicht bis spätestens 30. Juli. d.J.

überwiesen haben, werden wir den offenen Betrag gerichtlich eintreiben lassen.

Hochachtungsvoll

FAHRZEUGSERVICE WEST  
Neu- und Gebrauchtwagen

i.A. Karl ULRICH

i.A. Karl ULRICH

Zahlschein

**Auszug aus dem Kontoauszug:**

Buch.-Tag	Buchungstext	Wert	Euro
18.04	Gutschrift Müller	18.04	3.875,20
18.04	Überweisung Greiner e.U.	18.04	521,78-
18.04	Überweisung Fahrzeugservice West	18.04	8.863,20-

**Nachricht der Vorgesetzten:**

Rechnung wurde innerhalb der Skontofrist abzgl. 3 % Skonto bezahlt. Es wurde nach jeder Mahnung telefonisch mit der Firma Fahrzeugservice West Kontakt aufgenommen um die Angelegenheit zu regeln – leider ohne Erfolg. Bitte einen eingeschriebenen Brief vorbereiten um die Angelegenheit endgültig zu klären.

Gabi Schmied

**Arbeitsanweisung:**

Verfassen Sie ein entsprechendes Schriftstück. Verwenden Sie dazu die Beilage 7.

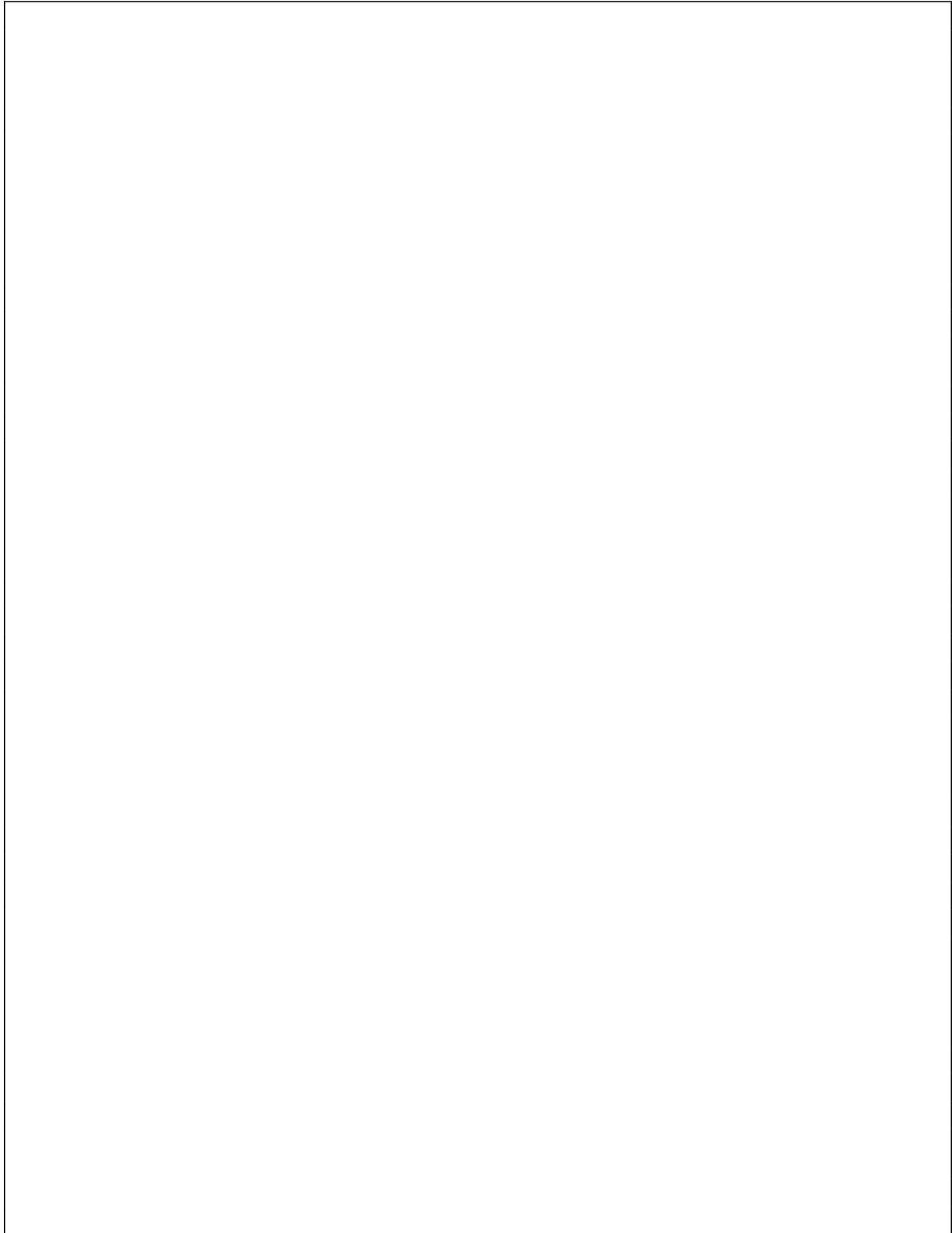
## Beilage 7

**Schmied GmbH**  
5280 Braunau, Industriezeile 17  
Tel. 07722 789 25 45  
E-Mail: office@schmiedhandel.at  
UID-NR: ATU 789456321

Datum:  
Zeichen:  
Bearbeiter:  
DW:

## 6. Auftragsbestätigung

Sie finden auf Ihrem Arbeitsplatz folgende Unterlagen vor:

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to list documents found at their workplace. The box is currently blank.

Bestellung

Gesendet: 17.07.20xx 11:25  
Von: kontakt@jenewein.at  
An: [office@schmiedhandel.at](mailto:office@schmiedhandel.at)  
cc:

---

Sehr geehrte Frau Mag. Schmied!

Wir beziehen uns auf Ihr Angebot vom 25. Juni d.J. und bestellen aufgrund dieses Offertes folgende Produkte:

94 St. Dichtungen Art. Nr. 785123 zu je € 34,10

Preise:	exklusive USt.
Liefertermin:	spätestens in drei Wochen
Lieferbedingungen:	frei Haus
Zahlungsbedingungen:	30 Tage netto Kassa

Wir bitten um die Zusendung einer Auftragsbestätigung.

Freundliche Grüße

KURT JENEWEIN GMBH

i.A. Jessica Lorenc

**Nachricht Ihrer Vorgesetzten:**


Auftragsbestätigung an Jenewein mailen (Kopie bitte an meine Mailadresse).  
Telefonisch wurde heute noch ein Skonto in Höhe von 2 % vereinbart. Mail mit Ihrem Namen unterschreiben.

Gabi Schmied

**Arbeitsanweisung:**

Verfassen Sie ein entsprechendes E-Mail. Verwenden Sie dazu die Beilage 8.

**Beilage 8**

 Senden	An...	
	Cc...	
	Bcc...	
	Betreff:	

## 7. Beauftragung eines Rechtsanwaltes

Sie finden auf Ihrem Arbeitsplatz folgende Unterlagen vor:

Am 24. April wurde an die Feichtner KG Pfadfindergasse 19 4020 Linz die Rechnung 25/145 über 1.489,36 Euro geschickt (prompte Zahlung wurde vereinbart). Die Feichtner KG hat die Rechnung bis heute (Zahlungseingänge wurden von der Buchführung überprüft) nicht bezahlt. Bitte den Rechtsanwalt beauftragen (Vollmacht, Kopie der Rechnung und der Mahnungen beilegen).

Gabi Schmied

Der anzuwendende Mahnplan:

3 Wochen nach Fälligkeit	Erinnerungsschreiben
3 Wochen nach dem Erinnerungsschreiben	2. Mahnung (Nachfrist von 3 Wochen, Androhung von Mahnspesen in Höhe von € 4,00 je Mahnstufe und Verzugszinsen ab Fälligkeitsdatum bis Nachfristende in Höhe von 7 % p.a)
3 Wochen nach der 2. Mahnung	Letzte Mahnung (letzte Nachfrist von 3 Wochen, Androhung der gerichtlichen Eintreibung).
3 Wochen nach der letzten Mahnung	Übergabe an den Rechtsanwalt Dr. Klaus Huber Schneiderweg 7, 4010 Linz zur gerichtlichen Eintreibung

Aus der Debitorenkartei können die bereits erfolgte Schritte sehen:

- Erinnerungsschreiben am 15. Mai
- 2. Mahnung am 5. Juni
- letzte Mahnung am 26. Juni

### Arbeitsauftrag:

Verfassen Sie das notwendige Schriftstück. Verwenden Sie die Beilage 9.

**Schmied GmbH**

5280 Braunau, Industriezeile 17  
Tel. 07722 789 25 45  
E-Mail: office@schmiedhandel.at  
UID-NR: ATU 789456321

Datum:  
Zeichen:  
Bearbeiter:  
DW:

## **8. Stellenausschreibung**

Frau Henske aus der Buchführungsabteilung ist schwanger. Aus diesem Grund wird ab 1. Sep. ein Mitarbeiter/Mitarbeiterin für die Buchführung (Vollzeit) für vorerst 2 Jahre befristet eingestellt. Das Bruttomonatsentgelt beträgt 1.800,00 Euro. Voraussetzung sind Buchführungskenntnisse, EDV-Kenntnisse (BMD wäre nicht schlecht). Auch Grundkenntnisse in der Kostenrechnung sind erwünscht. Da der Arbeitsplatz mit öffentlichen Verkehrsmitteln eher schwer erreichbar ist, sollten Bewerber auch den Führerschein besitzen.

**Arbeitsanweisung:**

Verfassen Sie mit obigen Informationen den Entwurf für eine Stellenanzeige.

