

Aufgabenblock I

Sie sind bei folgendem Unternehmen als Bürokraft beschäftigt:

PramschiFFfahrt e. U.

Erlebnisfahrten auf dem Pramfluss

Georg-Ulmer-Weg 38

4780 Schärding am Inn

Tel-Nr. 07712 458 32

E-Mail: office@pramschiFFfahrt.at

Bankverbindungen:

Kundenbank Schärding

IBAN: AT 617 6013 000 45 746 821

BIC: KUBAATSD

Firmenbuch LG Ried im Innkreis FN 234751i

UID: ATU 45781223

Lösungshinweise:

- Die Schriftstücke werden im Auftrag der Geschäftsleitung unterschrieben.
- Sie verfügen über eine Bankvollmacht
- Ihre E-Mailadresse lautet buchung@pramschiFFfahrt.at
- Ihre Telefondurchwahl ist 17
- Ihr Vorgesetzter ist Herr Ing. Willibald Siebenbrunn

Heute ist der 25. Juni 20xx.

Führen Sie nachfolgende Arbeiten durch.

1. Kalkulation

Sie finden auf Ihrem Schreibtisch diese Rechnung:

Mobau AG		Mobau AG Repfergasse 4 4020 Linz			
				Pramschiffahrt e.U. Georg-Ulmer-Weg 38 4780 Schärding	
Rechnung 4578		Kundennummer: 1625			
		Rechnungsnummer: 4578			
		Lieferdatum: 20xx-06-19			
		Rechnungsdatum: 20xx-06-21			
Pos	Anzahl	Beschreibung	Preis/St.	Rab. %	Gesamt €
1	15	Modellschiff Platte mit Aufbau 1:12	17,50	45	144,38
2	1	USt. 20 % von 144,38 Euro			28,88
					173,26
Lieferung:	ab Werk				
Zahlung:	Bei Erhalt dieser Rechnung binnen 14 Tagen mit 3 % Skonto oder 40 Tagen ohne Abzug				
Bankverb.:	Bestzinsbank Linz IBAN: AT 487 6874 000 03 562 421 BIC: BEZIATLI				
UID-NR.:	ATU 495716345		DVR:2624759		

Bei diesen Schiffen handelt es sich um Modelle die im Bordshop verkauft werden sollten. Bisher war dieses Modell noch nicht im Programm. Für die Zustellung wurden € 24,00 brutto bezahlt. Der Skonto ist in der Bezugskalkulation zu berücksichtigen. Kalkuliert wird mit einem Nettorohaufschlag von 75 %.

Arbeitsauftrag:

Berechnen Sie den Bruttoverkaufspreis für ein Modellschiff (Beilage 1).

Bereiten Sie den Überweisungsauftrag wo weit wie möglich vor (Beilage 2).

2. Anfrage

Sie finden in Ihrem Posteingang folgendes Mail Ihres Vorgesetzten:

Anfrage Druckerei Werbefolder

Gesendet: 24.06.20xx 19:25
Von: office@pramschiffahrt.at
An: buchung@pramschiffahrt.at
cc:

Bitte bei der Druckerei Veas, Gutenbergweg 3 in 4780 Schärding anfragen, welche Arten von Foldern geliefert werden können. Wir benötigen für die kommende Saison ca. 3000 Folder. Es sollten Muster übermittelt werden und auch gleich die Richtpreise bekannt gegeben werden.

Ing. Willibald Siebenbrunn

Arbeitsauftrag:

Fragen Sie bei der Fa. Veas um die gewünschten Produkte an. Verwenden Sie die Beilage 3.

Die E-Mailadresse der Fa. Veas lautet office@veas.at

3. Zahlungsverzug

Sie finden auf Ihrem Schreibtisch folgende Rechnung und Informationen Ihres Vorgesetzten:

Pramschiffahrt e.U. RECHNUNG <i>Erlebnisfahrten auf dem Pramfluss</i>			
Georg-Ulmer-Weg 38 4780 Schärding Telefon 07712 458 32 UID-Nr. ATU 45781223		Lieferdatum: 20xx-05-11 Leistungsdatum: 20xx-05-11 Rechnungsnr: 100252	
Voyage Europe GmbH Frau Gabi Berg Mühlsteinweg 38 5020 Salzburg			
Leistung	Preis	Rabatt	BETRAG
Pauschale bis 40 Personen; Fahrt auf der Pram ca. 90 Minuten mit Imbiss an Bord und kleiner Überraschung. Gruppe: Yokona Suzuka	980,00 €	10 %	882,00 €
USt. 20 % von 882,00 €			176,40 €
GESAMT			1.058,40 €
Zahlbar binnen 30 Tage ohne Abzug			

Mahnplan:

- Mahnstufe I: 14 Tage nach Fälligkeit Erinnerungsschreiben
 Mahnstufe II: nach weiteren 14 Tagen 2. Mahnung (Nachfrist 14 Tage
 Androhung von Verzugszinsen in Höhe von 5 % und Mahnspesen
 von € 20,00.
 Mahnstufe III: 3. Mahnung, Verrechnung der Verzugszinsen und Mahnspesen,
 letzte Zahlungsfrist in 14 Tagen.
 Mahnstufe IV: Übergabe an das Inkassobüro

Nachricht des Vorgesetzten:

Zahlungseingänge wurden heute kontrolliert. Es wurde keine Überweisung der Firma Voyage Europe GmbH gebucht. Bitte entsprechendes Schriftstück (Beilage 4) verfassen. WS

4. Reklamation

Sie finden auf Ihrem Schreibtisch folgende Nachricht Ihres Vorgesetzten und einen Lieferschein der Fa. Gastrofux.

Habe am 20. Juni bei der Fa. Gastrofux 3000 Servietten 3lagig exklusiv in der Farbe gelb bestellt. Bitte die Lieferung genau kontrollieren. WS

<p>Gastrofux Helmut Klein GmbH Messestraße 15 4600 Wels</p> <p>Pramschiffahrt e.U. Georg-Ulmer-Weg 38 4780 Schärding,</p>	<p>Lieferschein</p> <p>DATUM: 20xx-06-22 LS-NR. 1482</p>						
	<p>Mit Vorbehalt übernommen 24. Juni 20xx <i>Mixnix Hans</i></p>						
<p>Vielen Dank für Ihre Bestellung. Gerne liefern wir Ihnen folgende Produkte:</p>							
<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Artikel</th> <th style="width: 30%;">Menge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gastroservietten de Luxe 2 lagig gelb</td> <td style="text-align: center;">3000</td> </tr> <tr> <td>Lieferung frei Haus</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Artikel	Menge	Gastroservietten de Luxe 2 lagig gelb	3000	Lieferung frei Haus	
Artikel	Menge						
Gastroservietten de Luxe 2 lagig gelb	3000						
Lieferung frei Haus							

Auszug aus der Lieferantenkartei:

Lieferant:	Gastrofux Klein GmbH Messestraße 15 4600 Wels
Sachbearbeiter:	Niklas Staudinger
Telefon:	07242 632 85
Fax:	07242 632 85/17
Internet:	www.gastrofux.at
E-Mail:	office@gastrofux.at
Bank:	Lingumbank Wels
Bic:	LIBAATWE
IBAN:	AT625412500084562423
Warenprogr.	Gastrozubehör, Besteck, Tischwäsche, Servietten, ,...

5. Kassabericht

Ihr Vorgesetzter hat Ihnen die Unterlagen für die Erstellung des Kassaberichtes auf den Schreibtisch gelegt. Der Kassabericht wird mit den Bruttobeträgen erstellt.

Folgende Vorgänge sind im Kassabericht zu berücksichtigen:

- Kassaendbestand vom 24. Juni 20xx lt. Kassabericht Nr. 205 € 2.874,35
- Privatentnahme des Chefs € 250,00 (K 27)
- Kauf von Glühlampen für das Bordrestaurant bei Elektro Mayer € 45,60 (K 28)
- Eigenerlag auf das Konto bei der Kundenbank € 3.000,00 (K 29)
- Postporto für den Versand von Werbeprospekten € 24,80 (K 30)
- Überweisung der Geschäftsmiete (B129)
- Kauf von Toner bei der Firma Pabro € 76,90 (K 31)
- Tageslosung 3.812,80 (K 32)

Der Kassasturz ergibt folgendes Ergebnis:

Euroschein	St.	Euromünze	St.
500	1	2	40
200	1	1	34
100	10	0,5	77
50	7	0,2	59
20	29	0,1	17
10	31	0,05	26
5	35	0,01	39

6. Verkaufsförderung

Messe Passau

Gesendet: 24.06.20xx 18:15
 Von: office@pramschiffahrt.at
 An: buchung@pramschiffahrt.at
 cc:

Wir haben auf der Herbstmesse in Passau einen Stand gebucht. Da wir auf dieser Messe sehr viele Besucher und Besucherinnen erwarten, besteht eine gute Chance diverse Produkte aus dem Bordshop zu verkaufen um den Lagerbestand abzubauen (Lagerbereinigung). Eine entsprechende Lagerliste liegt bei. Bitte um Unterbreitung von Vorschlägen welche Produkte den Messebesuchern angeboten werden sollten.

Bitte auch eine Checkliste mit Maßnahmen die für die Gestaltung des Messestandes notwendig sind erstellen (6 Punkte).

Bitte mir eine kurze E-Mail senden.

Ing. Willibald Siebenbrunn

Lagerliste Produkte aus dem Bordshop:

Artikel	Istbestand	am Lager seit	Preis je Stück in €
Servietten mit Schiffsmotiv	5	5 Monaten	1,50
Modell Platte 1:72	2	6 Monaten	25,40
Limoglas mit Landschaftsmotiv	110	3 Jahren	10,30
Badeente Kapitän	15	1 Jahr	5,70
Schlüsselanhänger (Schiffform)	9	2 Monaten	2,90
Kühlschrankmagnet Kapitän	3	1 Monat	4,00
Kühlschrankmagnet Schiff	4	1 Monat	4,00
Kugelschreiber mit Logo	8	4 Monaten	1,90
Radiergummi in Schiffform	102	5 Jahren	2,20
Einkaufswagenchip	197	3 Jahren	2,90
Trinkflasche mit Logo	5	5 Monaten	9,90
Bilderbuch – der kleine Kapitän	2	1 Monat	14,50
Ausmalbogen Schiff	5	3 Monate	2,60
Bleistiftset	2	5 Monate	8,90

Arbeitsanweisung:

Ermitteln Sie, welche Produkte auf der Messe verkauft werden sollten. Teilen Sie diese Produkte Ihrem Vorgesetzten mit (E-Mail)

7. Newsletter

Sie finden auf Ihrem Schreibtisch folgende Info Ihres Vorgesetzten:

Bitte den Newsletter für Juli an die Abonnenten (newsletter@pramschiffahrt.at) senden. Folgende Infos sollten enthalten sein:

- Aktion im Juli – Ferienfahrten für Familien von Montag bis Freitag (Kosten je Familie 38 Euro)
- Infos zur Pram (Quelle im Hausruckgebiet, Länge ca. 56 km, Mündung in Schärding in den Inn, ...)
- Fahrten für Vereine (ab 20 Personen) jederzeit nach Anmeldung möglich. Ab 30 Personen Grillmöglichkeit auf dem Schiff. WS

Arbeitsanweisung:

Erstellen Sie diesen Newsletter

8. Terminmanagement

Sie finden auf Ihrem Posteingang folgende Nachricht:

An	buchung@pramschiffahrt.at	Zur E-Mail Liste	← ↶ ↷ → 🗑️ ⬇️ ⬆️
Betreff	Terminvereinbarung mit Herrn Malujowski		Kopfzeile verbergen ^
Von	office@pramschiffahrt.at		Alle Kopfzeilen anzeigen v
Datum	31.05.2022 08:52		

Herr Gregor Malujowski vom Reisebüro Reisezeit möchte unsere Schifffahrt gerne in sein Reiseprogramm mitaufnehmen. Er möchte vorbeikommen und die Angelegenheit direkt mit mir besprechen. Er möchte sich auch unsere Anlegestelle und das Schiff ansehen.

Er wäre Mitte Juli (14. Juli bis 18. Juli) in der Gegend und könnte sich den Termin noch frei einteilen. Am Mittwoch hat er bereits einen Ganztagestermin in Passau. Am Freitagnachmittag ist er auch bereits verplant.

Bitte in Abstimmung mit meinem Kalender einen Termin finden (der Besuch wird ca. 3 Stunden dauern) und diesen Herrn Malujowski (E-Mail g.malujowski@reisezeit.at) mitteilen (mir bitte cc-senden und den Termin im Kalender eintragen).

Danke

Willibald Siebenbrunn

PRAMSCHIFFFAHRT E.U
digitale Signatur

Arbeitsanweisung:

Finden Sie einen passenden Termin und tragen Sie diesen in den Kalender (Beilage 10) ein. Sie wissen, dass Ihr Vorgesetzter in der Regel zur Mittagszeit (zwischen 12:00 und 13:00) und ab 17:00 keine Termine annimmt.

Verfassen Sie ein Schreiben an Herrn Malujowski indem Sie in einen passenden Termin vorschlagen (Beilage 11).

Beilage 10

Woche	Montag 14. Juli	Dienstag 15. Juli	Mittwoch 16. Juli	Donnerstag 17. Juli	Freitag 18. Juli	
06:30						
07:00						
07:30						
08:00		Überprüfung der Steganlage (BH Schärding)		Brandschutzschulung Gmunden Toscanapark	Gruppe Kajusumi (Frau Osaka)	
08:30						
09:00	Friseur					
09:30						
10:00						
10:30						
11:00		Steuerberater Mag. Hummerl	Besichtigung Anlagegestelle Frau Schuster			Gruppe Seniorenbund Ohlsdorf
11:30	Besuch des AD-Mitarbeiters Fa. Huber					
12:00						
12:30						
13:00						
13:30						
14:00						
14:30	Pickerl Audi					
15:00						
15:30						
16:00		Gruppe Jungfrauenverein Niederwaldkirchen				
16:30						
17:00						
17:30						
18:00						
18:30						
19:00						

9. Auswerten einer Statistik

Sie finden auf Ihrem Posteingang folgende Nachricht

Messe Passau

Gesendet: 24.06.20xx 08:16
Von: office@pramschiffahrt.at
An: buchung@pramschiffahrt.at
cc:

Im Anhang ein Diagramm zu unseren Kundenzahlen. Bitte auswerten und mir eine Nachricht übermitteln. Die Prozent bitte auf eine Dezimale genau runden.

Ing. Willibald Siebenbrunn

